Feature: Suporte

Como um usuário ou administrador

Eu quero cadastrar ou obter informações e poder realizar reclamações, sugestões ou tirar dúvidas

GUI:Cenário :envio de feedback com sucesso

Given o usuário está na página de “Suporte”

And existe a opção “feedback”

When o usuário “carlos” acessa a pagina de “feedbacks”

And o usuário cria um feedback com título “Catraca quebrada”

And o usuário preenche a mensagem do feedback com “Notifico que a segunda catraca está com problemas e por isso a fila se estendeu a uma área sem proteção solar”

And o usuário envia o feedback

Then o usuário “carlos” pode ver uma mensagem relatando que o feedback foi enviado com sucesso

And o usuário pode ver o seu feedback criado na tabela de “feedbacks”

GUI:Cenário :visualizar informações sobre o restaurante universitário

Given o usuário está na página de “Suporte”

And existe a opção “informações sobre o restaurante”

And existem informações cadastradas sobre os ônibus que param próximo do restaurante

And existem informações cadastradas sobre horário de funcionamento do restaurante

When o usuário acessa a pagina “informações sobre o restaurante”

And o usuário seleciona o filtro de informação “ônibus”

And o usuário seleciona o filtro de informação “horário de funcionamento”

And o usuário confirma a seleção das informações

Then o usuário pode ver a mensagem “Essas são as informações sobre ônibus e horário de funcionamento relacionadas ao restaurante”

And o usuário pode ver “Rio doce CDU”,”Casa Amarela” e “San Martin” na tabela “ônibus”

And o usuário pode ver “desjejum 7:00-8:00” ,”almoço 10:30-14:30” e ”jantar 17:00-19:00” na tabela “horário de funcionamento”

GUI:Cenário :visualizar perguntas comuns

Given o usuário está na página de “Suporte”

And existe a opção “perguntas comuns”

And existe uma pergunta cadastrada com título “Intolerância a lactose”

When o usuário acessa a pagina “perguntas comuns”

And o usuário seleciona o tipo de pergunta “alergias e intolerâncias”

And o usuário confirma a seleção do tipo de perguntas

Then o usuário pode ver a mensagem “Essas são as perguntas comuns sobre alergias e intolerâncias”

And o usuário pode ver a pergunta “Intolerância a lactose”

And o usuário pode ver a resposta “No restaurante universitário todas as comidas que possuem lactose na sua composição a especificam ao lado do nome na bandeja do alimento” relacionada a pergunta “Intolerância a lactose”

GUI:Cenário :visualizar contatos

Given o usuário está na página de “Suporte”

And existe a opção “contatos”

And existe uma pessoa cadastrada com dados “Julia queiroz”,“81998763456”,“julia@gmail.com” em “nome”,”número de telefone” e “email” respectivamente

When o usuário acessa a pagina de “contatos”

And o usuário seleciona “Problemas com a digital” como necessidade do contato

And o usuário confirma a necessidade do contato

Then o usuário pode ver a mensagem “Contate esses funcionários para resolver sua necessidade”

And o usuário pode ver “Julia queiroz”,“81998763456”,“julia@gmail.com” nas colunas da tabela que são ”nome”,”número de telefone” e “email” respectivamente